

**Planul de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din
bugetul Consiliului Local al municipiului Bistrița
pentru anul 2025**

Având în vedere:

I. Strategia Județeană de Dezvoltare a Serviciilor Sociale 2022-2027, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr.19 din 23.02.2023, respectiv următoarele obiective operaționale:

- a) promovarea și respectarea drepturilor fundamentale ale copiilor;
- b) responsabilizarea comunităților locale pentru prevenirea separării copilului de părinți și susținerea familiilor pentru creșterea, îngrijirea și educarea propriilor copii;
- c) protecția specială și asigurarea de servicii pentru grupurile vulnerabile de copii și tineri;
- d) promovarea creșterii capacității persoanelor cu dizabilități de a se bucura de drepturi depline și participare completă la viața socială prin punerea în aplicare a prevederilor Convenției Națiunilor Unite privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități;
- e) promovarea integrării sociale și profesionale a persoanelor cu dizabilități;
- f) prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare;
- g) prevenirea și combaterea oricăror forme de violență;
- h) dezvoltarea unui sistem centrat de prevenire a violenței în familie;
- i) dezvoltarea unor servicii destinate prevenirii traficului de persoane și victimelor traficului de persoane;
- j) creșterea calității vieții persoanelor vârstnice;
- k) combaterea riscului de excluziune socială, prin dezvoltarea unui sistem sustenabil de servicii sociale.

II. Strategiile naționale:

- 1. Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2022-2027 și a Planului de acțiune, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 440 din 30 martie 2022;

2. Strategia națională privind drepturile persoanelor cu dizabilități "O Românie echitabilă" 2022-2027 și a Planului de acțiune, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.490 din 6 aprilie 2022;
3. Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, pentru perioada 2022-2030 și a Planului de acțiune privind implementarea strategiei, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1.543 din 19.12.2022;
4. Strategia națională de incluziune a cetățenilor români aparținând minorității rome pentru perioada 2022-2027 și a Planului de acțiune, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 560 din 28 aprilie 2022;
5. Strategia națională pentru prevenirea și combaterea violenței sexuale "SINERGIE" 2021-2030 și a Planului de acțiune, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 592 din 27 mai 2021.

În ceea ce privește consultarea furnizorilor publici și privați de servicii sociale, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor de servicii sociale în procesul de elabore a Planului anual de acțiune, conform prevederilor art.112 alin.(3) lit.b) din Legea asistenței sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare, Direcția de Asistență Socială a procedat la consultarea furnizorilor privați acreditați de Ministerul Muncii și Justiției Sociale, care acordă servicii sociale la nivelul municipiului Bistrița.

Astfel, prin adresa nr.123/09.01.2025, Direcția de Asistență Socială Bistrița a solicitat unui număr de 14 furnizori de servicii sociale care dețin licență de funcționare, aflați pe raza municipiului Bistrița, să transmită situația privind serviciile sociale existente și serviciile sociale propuse spre a fi înființate de către acestea în anul 2025, cu mențiunea că datele solicitate vor sta la baza întocmirii Planului de acțiune al Direcției de Asistență Socială Bistrița.

Ca urmare a centralizării datelor referitoare la serviciile sociale existente/propuse spre a fi înființate de către furnizorii de servicii sociale care dețin licență de funcționare, se poate concluziona că, din totalul celor 14 organizații neguvernamentale cărora le-a fost transmisă solicitarea, un număr de 11 organizații neguvernamentale au răspuns acesteia după cum urmează:

- Fundația Inocenți (Romanian Children's Relief) care are înființate 2 servicii sociale: Centrul de zi "Micii Inocenți", Centrul de Intervenție Timpurie "Inocenți" (centru de zi) și nu își propune înființarea altor servicii sociale noi;
- Asociația de Ajutorare a Copiilor Benita furnizează 3 servicii sociale pentru Centrul de zi, Familii în dificultate și Asistență Maternală Profesionistă și nu își propune înființarea altor servicii sociale noi;

- Asociația "Rază de soare" are înființat Centrul de recuperare și educare a persoanelor cu dizabilități "Rază de soare" Bistrița, cu capacitatea de 50 de locuri, cu buget estimat de 720.000 lei (subvenție AJPIS-Bistrița), 1.000.000 lei (donații și sponsorizări), alte surse 350.000 lei (3,5%);
- Asociația AFI Profamilia are înființat Centrul de Prevenire, Informare și Consiliere pentru Victimele Violenței în Familie, în funcție de solicitări și un buget estimat de 120.000 lei;
- Asociația "Clubul Amazoanelor Bistrițene"- municipiul Bistrița are înființat un centru de zi, cu capacitate de 34 de locuri, cu buget estimat de 20.000 lei- buget local, 9000 lei-contribuții persoane beneficiare, 450.000 lei -alte surse;
- Asociația Filantropia Ortodoxă Filiala Bistrița-Năsăud, are în subordine serviciul Cantina Socială cu o capacitate de 100 locuri, bugetul fiind compus din 25.000 lei din bugetul local, 576.000 lei din bugetul de stat și 500.000 lei din alte surse;
- Asociația „Incepturi noi” are înființat Centru de zi pentru copiii romi „Un drum mai bun”, cu o capacitate de 10 locuri, având un buget estimat pentru anul 2025 în valoare de 170.000 lei;
- Asociația Nevăzătorilor filiala județeană Bistrița-Năsăud, acordă consultanță în întocmirea actelor și obținerea drepturilor membrilor asociației, socializare și petrecerea timpului liber, desfășoară activități culturale sportive;
- Asociația Autism Europa are înființat Centrul de Resurse și Referință în autism „Micul Prinț” cu o capacitate de 50 de locuri bugetul fiind de 43.500 lei și 56,500 lei din donații; sponsorizări;
- Asociația Vera Caritas are înființat un serviciu de Asistență Comunitară-acordarea unei mese calde cu o capacitate de 30 locuri, iar bugetul fiind din donații;
- Asociația „Trup și Suflet”-Centrul Rezidențial pentru Îngrijire persoane Vârstnice „Trup și Suflet” cu o capacitate de 22 locuri și un buget de 240.000 lei din bugetul de stat și 936.000 lei din contribuții persoane beneficiare.

O asociație, respectiv:

- **Asociația AFI-PROFAMILIA** a comunicat intenția de înființare a unui Centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al Municipiului Bistrița, prin Direcția de Asistență Socială Bistrița cuprinde:

1. Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - capitolul I;
2. Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel județean - capitolul II;
3. Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - capitolul III.

CAPITOLUL I

Administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

A. Serviciile sociale existente la nivelul Direcției de Asistență Socială Bistrița.

mii lei

Nr. crt.	Cod serviciu social, conform Nomenclatorului serviciilor sociale	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale existente:					
					Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	Total
1.	8730CR-V-I	Caminul pentru Persoane Vârstnice	34	100%	1290	0	330	234		1854
2.	8790 CR-PFA-II 8790 CR-PFA-I	Centrul de Noapte si Cazare Persoane fără Adăpost.	14 22	100%	1023	0	0	0		1023
3.	8899 CPDH-I	Cantina de Ajutor Social	250	30%	441	0	0	19		460
4.	8810 ID-I	Serviciul de îngrijire la domiciliu	12		0	0	0	0		0
5.	8790 CR-VD-III	Serviciul social cu cazare-„Locuință protejată -Bistrița”	6	50%	82					82
6.	8810CZ-V-II	Centrul de zi pentru persoane vârstnice	57	100%	94					94
Total										3513

B. Servicii sociale propuse spre a fi înființate la nivelul Direcției de Asistență Socială.

mii lei

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu social	Categorie beneficiari	Capacitate necesară		Capacitate clădire/ spațiu necesar -mp-	Resurse umane necesare (personal de specialitate, de îngrijire și asistență; personal gospodărie întreținere-reparații, deservire)	Bugetele estimate pe surse de finanțare, pentru serviciile sociale propuse a fi înființate					Justificare
			Nr.benef./zi	Nr.locuri (în paturi)			Buget local	Buget județean	Buget de stat	Contribuții persoane beneficiare	Alte surse	
Centrul Comunitar Integrat	8899CZ-PN V	Familii cu copii aflate în situații de dificultate	10		150 mp	Medic 1/2 Asistent medical comunitar Mediator sanitar Asistent social						PNRR
Centrul de zi pentru persoane adulte cu handicap neuropsihic si mental în municipiul Bistrița	8899 CZD-I	Persoane cu handicap	10		150mp	Sef centru Medic Psiholog Instructor educatie Pedagog Asistent social						PNRR

Justificare privind înființarea serviciului social - **Centru Comunitar Integrat în Municipiul Bistrița**

Obiectivul proiectului: „Înființarea unui Centru Comunitar Integrat în Municipiul Bistrița,, constă în dezvoltarea unui centru comunitar integrat la nivelul Unității Administrativ Teritoriale Municipiul Bistrița, investiție ce va contribui la creșterea accesului la serviciile de asistență medicală comunitară furnizate integrat cu cele sociale și educaționale a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile.

Se vor dezvolta serviciile de asistență medicală comunitară în scopul identificării problemelor medico-sociale, a îmbunătățirii indicatorilor stării de sănătate, a nivelului de trai al populației prin acțiuni de prevenție și intervenție specializată, precum și prin creșterea accesului la servicii medico-sociale de calitate și a sporirii gradului de incluziune socială a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile din punct de vedere economic, social sau al stării de sănătate.

Justificarea proiectului: În vederea justificării proiectului, se vor prezenta elemente precum cele de mai jos (lista nu este limitativă):

- nevoile și problemele identificate ale comunității pe care o va deservi;
- Măsuri de asigurare a resursei umane specializate;
- etc.

„Atlasul zonelor urbane marginalizate din România” definește zonele urbane „marginalizate” ca „zone intraurbane, sărace, izolate din punct de vedere social, caracterizate prin excluziune socială, concentrare de persoane cu nivel scăzut de capital uman cu nivel scăzut de ocupare în sectorul formal și condiții precare de locuire”. La nivelul populației municipiului Bistrița, în Atlasul zonelor urbane marginalizate se precizează faptul că un procent de 28,87% din populație trăiește în zone urbane marginalizate, 10,63% din populație trăiește în zone dezavantajate din punct de vedere al locuirii, 2,79% din populație trăiește în zone dezavantajate din punct de vedere al ocupării și 10,71% din populație trăiește în zone dezavantajate din punct de vedere al capital uman.

Conform Direcției de Asistență Socială a municipiului Bistrița, peste 2000 de persoane care trăiesc în zonele considerate marginalizate se confruntă cu probleme sociale dintre cele mai diverse, precum sărăcie, lipsa accesului la servicii publice, condiții de locuire improprii, abandon școlar, acces redus sau inexistent pe piața muncii. Următoarele zone marginalizate se disting din punct de vedere al numărului de locuitori și al problemelor sociale existente:

- Heidenfeld: Cartier situat în municipiul Bistrița, unde trăiesc aproximativ 400 de persoane.

- Subcetate: Cartier situat în municipiul Bistrița. Vulnerabilități: persoane evacuate din centrul istoric al orașului, care trăiesc în locuințe sociale. Aproximativ 360 de locuitori.

- Localitate componentă Vișoara, situare la 7 km distanță de municipiu, 960 persoane de etnie romă; Vulnerabilități: străzi neasfaltate, lipsă spații verzi, lipsă trotuare, lipsa serviciilor de interes general (creșă, farmacie, cabinet medical), absenteism școlar, sărăcie.

- Localitate componentă Sărata, situare la 12 km de municipiu. Nr. aproximativ de locuitori: 400, dintre care 266 persoane de etnie romă. Vulnerabilități: lipsa canalizare și gaz, lipsa actelor de proprietate asupra imobilelor și terenurilor.

- Valea Stegii-situare la 10 km de municipiu, comunitate de populație romă aflată la limita sărăciei. Vulnerabilități: locuințe de necesitate, containere, lipsa unei surse de apă potabilă, energie electrică, copii de vârstă școlară neșcolarizați, sărăcie, lipsa transport public local.

- Slătinița. Număr aproximativ de locuitori: 120 de persoane. În majoritatea zonelor marginalizate se constată lipsa serviciilor sociale, persoanele vulnerabile din aceste comunități fiind nevoite să se deplaseze pentru a avea acces la astfel de servicii. Pentru a reduce riscul de excluziune socială, este necesară adoptarea de măsuri care să răspundă nevoilor sociale identificate la nivelul comunităților marginalizate.

Conform OUG 18 din 27 februarie 2017 privind asistența medicală comunitară, categoriile de persoane vulnerabile sunt persoanele care se găsesc în următoarele situații:

- a) nivel economic sub pragul sărăciei;
- b) șomaj;
- c) nivel de educație scăzut;
- d) dizabilitate;
- e) boli cronice;
- f) boli aflate în faze terminale, care necesită tratamente paliative;
- g) graviditate;
- h) vârsta a treia;
- i) vârstă sub 18 ani;
- j) fac parte din familii monoparentale;
- k) risc de excluziune socială;
- l) alte categorii identificate ca vulnerabile din punct de vedere medical sau social de la nivelul comunității.

Astfel la nivelul municipiului Bistrița în perioada Decembrie 2021-Martie 2022 situația categoriilor de persoane vulnerabile enumerate mai sus se prezintă

astfel: La nivelul municipiului Bistrița în luna martie 2022 situația categoriilor de persoane vulnerabile enumerate mai sus se prezintă astfel:

- persoane vulnerabile din punct de vedere al nivelului economic sub pragul sărăciei - 101 beneficiari venitul minim garantat date la nivel de municipiu;
- persoane aflate în șomaj - 4226 (2032 femei, 2194 bărbați);
- persoane cu dizabilități – 4198 din care 953 cu handicap grav;
- boli aflate în faze terminale, care necesită tratamente paliative - 2839 bolnavi de cancer la nivel județean;
- vârsta a treia - 2200 persoane vârstnice cu venit până la 1200 lei la nivel de municipiu;
- graviditate – 606 gravide la nivel județean, din care 195 până la 19 ani și 5 sub 15 ani ;
- fac parte din familii monoparentale -158 copii;
- risc de excluziune socială - 410 familii cu venit pe membru sub 557 lei;
- alte categorii identificate ca vulnerabile din punct de vedere medical sau social de la nivelul comunității - 23 persoane fără adăpost.

Autoritățile administrației publice locale sunt responsabile de asigurarea de servicii de asistență medicală comunitară a populației, în special a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile din punct de vedere medical, economic sau social, în condițiile legii și în limitele resurselor umane și financiare existente.

Având în vedere aspectele prezentate anterior considerăm că se impune dezvoltarea unui centru comunitar integrat la nivelul Municipiului Bistrița, în care să se furnizeze servicii de asistență medicală comunitară integrate cu serviciile sociale și cele educaționale persoanelor vulnerabile din punct de vedere medical, economic și social adaptate nevoilor acestora. Centrul Comunitar Integrat nou înființat va fi în conformitate cu prevederile standardelor Nzeb+. În cadrul Centrului se vor amenaja spațiile minime obligatorii solicitate prin legislația în domeniu (un birou pentru personalul centrului; o încăpere pentru consiliere individuală medicală și/sau întâlniri de grup, inclusiv caravane medicale; o încăpere pentru consiliere socială sau alte activități de servicii sociale; o încăpere pentru activități de consiliere/mediere școlară/alte activități cu specific educativ; un spațiu cu dotare medicală minimală în care să se poată furniza consultații de către medicul de familie sau de către medicii de specialitate care doresc să furnizeze servicii medicale de specialitate în sistem flexibil, inclusiv servicii de telemedicină și paleație; un spațiu de depozitare; grupuri sanitare distincte pentru personal și beneficiari). Aceste spații vor fi dotate și mobilate corespunzător. Personalul angajat în Centrul comunitar integrat va fi format din: asistent medical comunitar, asistent social și alte categorii, în funcție de problemele identificate.

Justificare privind înființarea serviciului social - **Centrul de zi pentru persoane adulte cu handicap neuropsihic și mental în municipiul Bistrița.**

Scopul serviciului social **Centrul de Zi** este realizarea unui ansamblu de activități în intervale diferite ale zilei pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, dezvoltării potențialului personal și prevenirii instituționalizării.

Prin activitățile întreprinse în cadrul CZ: servicii de informare/consiliere socială, consiliere psihologică, abilitare și reabilitare, deprinderi de viață independentă, dezvoltarea abilităților lucrative, integrare și participare socială și civic, se va acoperi o lipsă acută de servicii sociale de zi acordate tinerilor ieșiți din sistemul public de învățământ special, se va evita instituționalizarea persoanei cu dizabilități rămasă singură sau a cărei familie se află în impas financiar/medical, situație de dificultate/criză, va asigura creșterea gradului de independență a persoanei cu dizabilități și a familiei persoanei cu dizabilități.

Centrul de zi va fi înființat ca și serviciu administrat de furnizorul de servicii sociale - Direcția de Asistență Socială Bistrița. CZ este înființat prin hotărârea Consiliului local al municipiului Bistrița, capacitatea CZ fiind de 10 beneficiari/zi.

Direcția de Asistență Socială va menține comunicarea și colaborarea constantă referitoare la nevoile beneficiarilor cu CZ, cu serviciul public de asistență socială de la nivelul autorităților publice județene și cu alte instituții publice locale și centrale (Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bistrița-Năsăud, Asociația Nevăzătorilor din România-filiala Bistrița-Năsăud, Asociația Surdo-muților din România-filiala Bistrița-Năsăud, Spitalul Clinic Județean de Urgență Bistrița-Năsăud), în folosul beneficiarilor și va dezvolta parteneriate și contracte de voluntariat cu alte instituții/persoane abilitate având ca obiect îngrijirea și protecția persoanelor adulte cu dizabilități.

Pentru atingerea obiectivelor proiectului respectiv depășirea situațiilor de dificultate, dezvoltarea potențialului personal și prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități se vor aplica o serie de proceduri de evaluare internă a activităților desfășurate în centru de zi în funcție de numărul de activități desfășurate, numărul de specialiști implicați, efectul multiplicator al

proiectului în societate, numărul solicitări servicii din partea beneficiarilor direcți sau indirecti, numărul proceduri, regulamente și fișe post emise.

În vederea identificării/admiterii beneficiarilor serviciilor centrului se aplică următoarele criterii: vârsta peste 18 ani, domiciliu/reședință în municipiul Bistrița și localitățile componente, certificat de încadrare în grad de handicap în perioada de valabilitate, număr membrii adulți în familia beneficiarului, grad de autonomie al persoanei cu dizabilități, recomandări pct. III Activități și servicii sociale din Programul individual de reabilitare și integrare socială a persoanei cu handicap, emis de către Comisia de evaluare a persoanei adulte cu handicap - anexă a certificatului de încadrare în grad de handicap, adeverință medic familie (persoana cu dizabilități poate desfășura activități în comunitate și nu este în evidență cu boli infecto-contagioase).

Evaluarea inițială a beneficiarului se va realiza în cel mult 5 zile de la admitere și are ca scop identificarea nevoilor specifice ale beneficiarului. Ulterior evaluării inițiale, evaluarea va fi realizată în funcție de obiectivul general și obiectivele pe termen scurt sau mediu stabilite pentru beneficiar și ori de câte ori este nevoie.

Beneficiarul este evaluat din punct de vedere al stării generale și gradului de autonomie și comunicare, al nevoilor de abilitare și reabilitare, al nevoii de menținere sau dezvoltare a deprinderilor de viață independentă și integrare, al nevoilor educaționale, culturale, al riscurilor posibile, eventualelor dependențe (droguri, alcool, tutun, altele), precum și al intereselor vocaționale și abilităților lucrative. În cadrul evaluării, echipa de evaluare urmărește recomandările din PIS și PIRIS, din alte documente de evaluare realizate de structuri specializate, alți specialiști sau de alte instituții/servicii publice. În cadrul evaluării, personalul se preocupă să implice beneficiarul și să-i asculte opinia. Fiecare beneficiar primește servicii în funcție de nevoile identificate prin evaluare.

Acordarea serviciilor sociale în Centru de zi pentru persoane adulte cu dizabilități va avea un impact pozitiv atât asupra societății, cât și indivizilor-apaținători și persoane cu dizabilități, prin:

- creșterea gradului capacității de îngrijire a familiei persoanei cu dizabilități atât pentru ei ca entitate, cât și față de persoana cu dizabilități;

- creșterea gradului de autonomie și a potențialului personal pentru persoana cu dizabilități;
- reducerea costurilor sociale;
- prevenirea instituționalizării persoanelor cu dizabilități;
- creșterea capacității de intervenție a autorităților locale;
- municipiul Bistrița va dispune de un sistem de servicii sociale complex sprijinit de existența unei infrastructura moderne, de calitatea resurselor umane și de parteneriate între instituțiile statului și furnizori privați de servicii sociale, devenind model de bune practici pentru celelalte UAT-uri,
- serviciile furnizate vor fi adaptate la nevoile persoanelor vulnerabile și la realitatea socială din teren;
- scăderea numărul persoanelor care trăiesc supuse riscului de marginalizare socială și economică, în timp ce accesul la servicii sociale și, în general, la servicii publice este asigurat în mod echitabil pentru toți locuitorii municipiului;
- creșterea capacității și eficientizarea sistemului de servicii sociale, transformând municipiul Bistrița într-un oraș incluziv în care toate categoriile de persoane beneficiază de șanse și oportunități egale pentru viață.

C. Programul anual de finantare nerambursabilă a serviciilor sociale din fonduri publice, în baza prevederilor Legii asistenței sociale nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare.

Se aplică și în cazul programelor de finantare nerambursabile pentru activități nonprofit de interes general în baza Legii nr.350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general, cu modificările ulterioare.

Obiectiv prioritar:

Dezvoltarea serviciilor sociale pentru copiii neglijanți de familie, respectiv copiii cu părinți plecați în străinătate, servicii de prevenție a abandonului școlar și servicii de tip after school.

Obiectiv secundar:

Diminuarea numărului de copii care abandonează școala.

Obiective specifice:

Dezvoltarea serviciilor sociale specializate pentru grupuri defavorizate, care oferă și cazare;

Dezvoltarea serviciilor sociale specializate pentru grupuri defavorizate fără cazare;

Dezvoltarea serviciilor sociale primare pentru grupurile defavorizate (vârstnici, copii, tineri aflați în dificultate);

Creșterea gradului de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități.

Cap. II Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local în conformitate cu prevederile art. 6 din HGR nr.797/2017

1.Revizuirea/Actualizarea informațiilor care se publică pe pagina proprie de internet/se afișează la sediul serviciului public de asistență socială:

- a) Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local;
- b) Activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind costurile serviciilor sociale acordate, pentru fiecare serviciu furnizat etc.-se actualizează cel puțin lunar;
- c) Informații privind serviciile sociale disponibile la nivelul municipiului Bistrita, acordate de furnizori publici ori private;
 - (i) lista furnizorilor de servicii sociale din comunitate și din județ și a serviciilor sociale acordate de aceștia - se actualizează lunar;
 - (ii) serviciile sociale care funcționează în cadrul serviciului public de asistență socială: nr.cod serviciu, datele privind beneficiarii, costurile și personalul/tipul de serviciu, înregistrate în anul anterior etc.- se actualizează trimestrial/anual;
 - (iii) situații statistice care privesc serviciile sociale organizate și acordate la nivelul județului și al sectoarelor municipiului Bistrița -se actualizează cel puțin anual;
- d) Informații privind alte servicii de interes public care nu au organizate compartimente deconcentrate la nivelul unității administrativ-teritoriale- se actualizează cel puțin trimestrial.

2. Activități de informare a publicului, altele decât activitatea de informare a beneficiarului în cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, respectiv pe perioada realizării evaluării inițiale, a anchetelor sociale sau a activității de consiliere în cadrul centrelor de zi.

3. Campanii de informare și sensibilizare a comunității, organizate de serviciul public de asistență socială sau în colaborare cu alte servicii publice de interes local etc.

4. Campanii de promovare a serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială.

5. Organizarea de întâlniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizații de voluntariat, asociații ale persoanelor beneficiare etc.

6. Activități de informare și consiliere realizate prin serviciul de asistență comunitară, cum ar fi: conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială, mediere socială etc.

7. Mesaje de interes public transmise prin presă.

Cap.III Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale.

Propuneri de activități de formare profesională continuă în vederea creșterii performanței personalului din structurile proprii/instruire etc.:

a)cursuri de perfecționare

	Nr. persoane	Buget estimat
Personalul de specialitate	4	2000

b)cursuri de calificare

	Nr. persoane	Buget estimat
	-	-

c) sesiuni de instruire pentru:

c.1. personalul din centre conform cerințelor standardelor de calitate;

c.2. asistenți personali;

În cadrul Direcției de Asistență Socială Bistrița, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor aflate în situație de dificultate sau susceptibile de a deveni social-

dependente, și de atenuare a consecințelor acesteia, precum și pentru menținerea unui nivel decent de viață al persoanei sau familiei, prin acordarea unui sprijin suplimentar constând în prestații și servicii sociale. Acestea reprezintă ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială și promovarea incluziunii sociale.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

_____0000_____