

REGULAMENT DE UTILIZARE A SISTEMULUI LOCAL DE RECOMPENSE ILEU BISTRIȚA

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.Sistemul **iLEU Bistrița** este rezultatul cooperării dintre Municipiul Bistrița și Indeco Soft SRL în cadrul proiectului B-Connect, finanțat prin programul European Urban Initiative.

2.iLEU a fost conceput pentru a stimula comportamente pozitive în relația cu mediul înconjurător, respectiv reducerea poluării, reciclare, participare la acțiuni civice, reducerea traficului auto, utilizarea de soluții bazate pe natură, clădiri eficiente din punct de vedere energetic, implicarea în evenimentele organizate în cadrul proiectului B-Connect și alte evenimente locale în domenii conexe cu obiectivele proiectului.

3.Sistemul de recompense **iLEU Bistrița** este un sistem local, ce poate fi utilizat exclusiv pe teritoriul Municipiului Bistrița, de către persoane fizice, juridice și organizații non-guvernamentale.

4.Orice organizație neguvernamentală, societate comercială sau persoană fizică autorizată poate deveni comerciant acceptator iLEU, în condițiile prezentului regulament.

5.Prevederile prezentului regulament se aplică oricărui utilizator al sistemului local de recompense iLEU Bistrița, al aplicației iReport Bistrița, al unităților de recompensă iLEU, sau a oricăror beneficii ce decurg din utilizarea directă ori indirectă a sistemului.

6.Prin instalarea aplicației, crearea unui cont de utilizator și utilizarea sistemului și beneficiilor sale, se confirmă acordul utilizatorului cu privire la respectarea prevederilor prezentului Regulament.

7.iLEU nu este supus prevederilor Legii nr.210/2019 privind activitatea de emisie de monedă electronică și nici Ordonanței de Urgență nr.113/2009 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative.

8.Acceptarea la plată iLEU presupune acceptarea valorii de echivalență 1 iLEU = 1 leu. Utilizarea iLEU la alte echivalențe nu este permisă.

9.În cadrul proiectului B-Connect, Municipiul Bistrița pune în circulație un număr de 100.000 unități iLEU, acesta putând fi suplimentat prin hotărâre a Consiliului Local al municipiului Bistrița.

10.Acestea vor fi depozitate în portmoneul Municipiului Bistrița care le va utiliza conform prezentului regulament și contractului de finanțare European Urban Initiative.

11.Din acest cont vor fi realizate plățile către persoanele fizice sau juridice care primesc recompense pentru acțiunile dezirabile stimulate prin proiect, precum și premiile ori alte recompense stabilite prin Dispoziție a Primarului sau pe durata proiectului, a Managerului de Proiect.

12.Obținerea de iLEU se realizează conform cu prevederile prezentului regulament

13.Nu este posibilă transformarea soldului iLEU în monedă națională.

14.Unitățile iLEU nu expiră și vor putea fi utilizate pe întreaga durată de funcționare a aplicației iLEU Bistrița.

15.Sistemul local de recompense iLEU poate înceta oricând din inițiativa Municipiului Bistrița, cu consecința anulării conturilor iLEU, cu o informare a utilizatorilor cu cel puțin 6 luni înainte în care se vor indica și modalitățile de utilizare a soldului iLEU disponibil.

16.Prin utilizarea sistemului iLEU utilizatorii acceptă acest regulament, precum și clauzele politicii de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal.

17.Convorbirile și mesajele de email dintre utilizator și Municipiul Bistrița sau partenerii săi menționați în prezentul regulament, pot fi urmărite sau înregistrate.

18.Acest regulament se supune legislației din România și normelor europene aplicabile.

19. Prezentul Regulament este disponibil online la adresa www.b-connect.eu în secțiunea iLEU și poate fi descărcat fără restricții.

20.Prezentul regulament poate fi modificat sau completat printr-o hotărâre a Consiliului local al municipiului Bistrița, urmând ca varianta modificată să fie publicată și pe site-ul www.b-connect.ro.

2. DEFINIȚII

În cuprinsul acestui regulament, următorii termeni și expresii au înțelesul menționat mai jos:

a) iLEU Bistrița înseamnă sistemul local de recompense iLEU, aplicația informatică iReport, precum și valorile nominale ale unităților **iLEU**;

- b) iLEU** înseamnă o unitate valorică de recompensă utilizată în cadrul sistemului, ce poate fi acordată sau utilizată conform prezentului regulament;
- c) administratorul sistemului** – Municipiul Bistrița;
- d) Utilizatorul sistemului** înseamnă persoana fizică sau juridică ce utilizează iLEU Bistrița, și care este autorizată să folosească sistemul conform prezentului Regulament;
- e) Portmoneu electronic** este aplicația informatică iReport Bistrița, descărcabilă din magazinul Google Play și AppStore pe dispozitive cu sistem de operare Android, respectiv iOS singura modalitate de a efectua operațiuni în cadrul sistemului de recompense;
- f) Contul de utilizator** este contul pe care îl creează și utilizează utilizatorul pentru autentificarea în aplicație;
- g) Rețea limitată** înseamnă restricționarea utilizării sistemului exclusiv pe raza Municipiului Bistrița, de către entitățile partenere;
- h) Comerciant** înseamnă un vânzător sau alt tip de furnizor de bunuri și servicii situat pe raza Municipiului Bistrița, care acceptă plata prin sistemul iLEU.

3. INSTALAREA SISTEMULUI ȘI CREAREA CONTULUI DE UTILIZATOR

1. Pentru utilizarea sistemului iLEU este necesară descărcarea și instalarea pe un telefon mobil a aplicației iReport Bistrița. Descărcarea și utilizarea aplicației este gratuită. La momentul creării unui cont, utilizatorul va trebui să completeze datele minime de identificare solicitate în formularul creare cont din aplicație

2. Fiecare utilizator, persoană fizică sau juridică are dreptul de a crea un singur cont de utilizator. În situația în care Municipiul Bistrița sau partenerii săi au suspiciuni rezonabile referitoare la crearea de conturi multiple de către o singură persoană, toate aceste conturi vor fi blocate și se va solicita clarificarea situației.

3. Activarea contului se face în termen de 3 zile lucrătoare de la transmiterea tuturor datelor solicitate, prin validarea acestor date de către administratorul sistemului.

4. La crearea contului, soldul de iLEU al acestuia este 0 (zero). Fiecărui cont de utilizator îi este asociat un identificator unic, criptat, și un cod QR unic, ce conține adresa electronică a utilizatorului și poate fi utilizat pentru a realiza transferuri de iLEU către acesta.

5. Municipiul Bistrița are dreptul de a schimba modalitatea de creare a conturilor, în scopul unei mai bune identificări a persoanelor.

6. iLEU nu poate fi utilizat de către persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani. Conturile persoanelor sub 14 ani vor fi blocate.

7. Prin excepție de la prevederile prezentului regulament, Municipiul Bistrița poate deține conturi multiple, în scopul eficientizării și optimizării modului de recompensare al utilizatorilor, sau pentru creșterea securității sistemului.

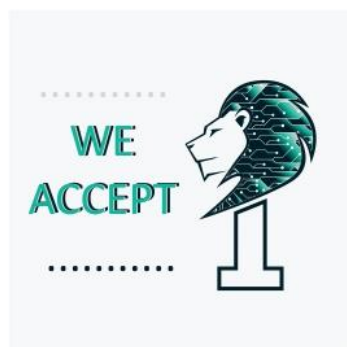
4.UTILIZAREA SISTEMULUI

1. iLEU Bistrița poate fi utilizat de către orice persoană fizică sau juridică pe teritoriul Municipiului Bistrița. Contul de utilizator este unul personal. Unitățile iLEU pot fi transferate liber între utilizatori. iLEU nu poate fi transferat către persoane care nu sunt înregistrate ca utilizatori ai sistemului.

2. Operatorii economici și organizațiile non-guvernamentale au dreptul de a utiliza iLEU pentru recompensarea clienților, ca vouchere de discount, pentru recompensarea voluntarilor, și în orice alt mod, atâta timp cât nu încalcă prezentul regulament.

3. Operatorii economici care decid să accepte iLEU vor stabili un set de reguli clare de utilizare / acceptare iLEU, a unor plafoane maxime de plată acceptate. Operatorii acceptatori nu vor limita suma totală de iLEU încasată într-o perioadă calendaristică și se angajează să respecte plafoanele per tranzacție asumate pentru toți clienții utilizatori iLEU. Operatorii acceptatori pot modifica plafoanele de plată acceptate cu notificarea Municipiului Bistrița cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de modificarea efectivă și vor transmite noile plafoane printr-un mesaj către adresa de email ileu@b-connect.ro.

4. Operatorii economici acceptatori de iLEU vor afișa, la loc vizibil, una dintre siglele care indică faptul că acceptă plăți în iLEU, precum și procentul maxim aferent fiecărei cumpărături ce poate fi achitat utilizând iLEU, respectiv:



5. Niciun comerciant nu este obligat să devină acceptator iLEU, fiecare entitate economică având libertatea de a opta pentru acceptarea, sau nu, a acestor unități.

6. iLEU **nu** poate fi utilizat pentru transformarea în numerar, respectiv extragerea sau obținerea de numerar în schimbul unităților, nici în cadrul unor Exchange-uri de monede virtuale sau case de schimb.

7. Este interzisă cumpărarea sau vânzarea de iLEU (transformarea de monedă națională în iLEU).

8. Soldul de iLEU disponibil în contul utilizatorului va fi afișat în permanență în interfața grafică a aplicației.

9. Soldul de iLEU va fi diminuat în urma fiecărei achiziții la care se utilizează iLEU. Soldul de iLEU va fi suplimentat în urma fiecărei tranzacții al cărei beneficiar este utilizatorul.

10. Nu este posibilă reversarea unei tranzacții finalizate. În situația restituirii bunului sau renunțării la serviciul achiziționat, comerciantul va returna către utilizator contravaloarea plătită utilizând iLEU, printr-o nouă tranzacție.

11. iLEU nu este un sistem susținut de un cont bancar, depozite colaterale, și nu poate fi legat în niciun mod de o activitate bancară. iLEU nu reprezintă un sistem de creditare. Nu sunt acordate dobânzi pentru iLEU.

12. iLEU nu poate fi utilizat în afara municipiului Bistrița.

13. iLEU nu permite utilizarea pentru plăți recurente sau plăți pre-autorizate.

14. iLEU nu poate fi utilizat în scopuri ilegale.

15. iLEU nu va putea fi utilizat în cazurile în care comerciantul este în imposibilitatea tehnică de a obține, online, autorizarea că există fonduri suficiente disponibile în contul utilizatorului pentru finalizarea plății. Confirmarea unei plăți în iLEU poate dura câteva minute.

16. Acceptatorii iLEU trebuie să respecte toate obligațiile legale și fiscale generate de actul de comerț, indiferent dacă acceptă iLEU la plată, inclusiv eliberarea unui bon fiscal, factură, etc.

17. Utilizarea sistemului sau a contului de utilizator poate fi oprită sau împiedicată pe motive temeinice legate de:

- Securitatea contului,
- Suspiciuni de utilizare neautorizată sau frauduloasă a sistemului.

18. În situația luării unei astfel de măsuri, utilizatorul va fi notificat în aplicație și va fi informat cu pașii ce trebuie întreprinși pentru remedierea situației.

19. Municipiul Bistrița are dreptul de a bloca accesul în sistem a comercianților acceptatori care refuză acceptarea la plată a iLEU pentru anumiți clienți sau produse ori servicii. Conturile acestor comercianți pot fi blocate.

20. Funcționarea aplicației iLEU necesită o conexiune internet pe telefonul mobil al utilizatorului (wifi, date mobile etc.). În lipsa conectivității internet, sistemul nu poate fi utilizat.

21. Municipiul Bistrița nu este răspunzător pentru calitatea, securitatea sau legalitatea bunurilor sau serviciilor achiziționate cu ajutorul iLEU și nici pentru refuzul unui comerciant de a accepta plata cu iLEU.

22. În situația în care un utilizator renunță la utilizarea sistemului, acesta pierde, la momentul ștergerii contului și datelor sale din sistem, suma de iLEU pe care o avea în cont.

23. Sumele pierdute la ștergerea contului nu vor putea fi recuperate în cazul creării unui cont nou.

5. TRANZACȚII

1. Utilizatorul este de acord că orice utilizare a iLEU, orice scanare a unui cod QR din sistemul iLEU urmată de apăsarea butonului "plătește" reprezintă autorizarea și consimțământul său față de o tranzacție.

2. Se consideră că o tranzacție a fost autorizată de utilizatorul contului când butonul plătește a fost apăsător, sau când informații suficiente cu privire la procesarea tranzacției îi sunt furnizate comerciantului.

3. După acest moment, o tranzacție este ireversibilă. Procesarea tranzacției se realizează instantaneu sau în maxim câteva minute de la apăsarea butonului plătește.

4. O tranzacție poate fi respinsă din cauze de forță majoră sau probleme tehnice.

5. Soldul contului poate fi verificat din contul utilizatorului, iar tranzacțiile efectuate se pot verifica prin intermediul aplicației iReport Bistrița. Comercianții nu au posibilitatea vizualizării disponibilului clienților.

6. Nu se percepe niciun comision pentru tranzacțiile iLEU.

7. Utilizatorii nu pot fi compensați în monedă națională pentru unitățile iLEU obținute / deținute / primite ca recompensă sau prin alte mijloace.

8. În situația renunțării la o achiziție a cărei plată a fost realizată utilizând iLEU, restituirea contravalorii achiziției se va efectua tot utilizând iLEU.

6. RESPONSABILITĂȚILE UTILIZATORILOR SISTEMULUI

1. iLEU este un sistem de recompense bazat pe tehnologii securizate și auditate. Întrucât iLEU poate fi utilizat pentru achiziționarea de bunuri și servicii, acesta trebuie tratat cu grijă și păstrat în siguranță. Este responsabilitatea fiecărui utilizator să se asigure că:

- Nu permite unei alte persoane să utilizeze contul personal fără acceptul posesorului,
- Nu pune la dispoziția altor persoane contul său de utilizator sau parola,
- Păstrează credențialele de acces (cont de utilizator, parolă) secrete,
- Asigură blocarea sau securizarea telefonului sau dispozitivului mobil de pe care utilizează sistemul.

2. În situația în care este pierdut telefonul utilizat pentru aplicația iReport Bistrița, platforma Bistrița Online, sau există suspiciuni că parola utilizatorului este cunoscută de alte persoane, este imperativ necesar să se procedeze imediat la schimbarea parolei de pe un dispozitiv aflat în siguranță, sub controlul utilizatorului.

3. În situația în care parola de utilizator este uitată, aceasta nu poate fi recuperată de către administratorii sistemului, ci exclusiv de către utilizator prin intermediul aplicației – secțiunea "mi-am uitat parola". Administratorii sistemului nu pot interveni asupra disponibilului sau tranzacțiilor efectuate de către utilizator.

4. Contul de utilizator este legat de adresa de email a utilizatorului. Accesul la aceasta este necesar pentru validarea contului, precum și pentru recuperarea parolei în cazul pierderii. În situația în care nu poate fi accesată adresa de email, recuperarea parolei nu mai este posibilă.

5. Municipiul Bistrița nu este răspunzător pentru circumstanțe anormale sau imprevizibile aflate în afara controlului său sau al partenerilor săi (de exemplu defecțiunea sistemelor informatice datorată unor motive care nu țin de controlul rezonabil al Municipiului Bistrița, sau al partenerilor acestuia, sau orice acțiune are loc din astfel de motive, inclusiv, dar fără a se limita la situații de urgență, cazuri de forță majoră, atacuri informatice), dacă acestea împiedică punerea la dispoziție a serviciului.

6. În caz de erori sau divergențe privind tranzacțiile efectuate, recompensele primite, sau alte aspecte, utilizatorii pot contacta administratorul sistemului pe email la adresa indicată în aplicație.

7. POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Municipiul Bistrița, prin operatorul sistemului iLEU se angajează să respecte caracterul privat și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal al fiecărei persoane care utilizează iLEU Bistrița, conform prevederilor legale specifice.

2. Prevederile prezentei politici sunt conforme și se vor interpreta în conformitate cu Regulamentul (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation).

3. Toate prevederile regulamentului sunt aplicabile și completează, extind și suprascriu prezenta politică, acolo unde este cazul.

4. În conformitate cu prevederile GDPR cu privire la Protecția persoanelor cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal, datele cu caracter personal ale utilizatorilor sunt administrate în condiții de siguranță și exclusiv pentru scopurile prezentate mai jos.

5. Confidențialitatea datelor personale furnizate este asigurată prin intermediul sistemului.

Drepturile utilizatorului

a) dreptul de acces

Important de știut:

Se poate obține de la Municipiul Bistrița o confirmare că sunt prelucrate sau nu date cu caracter personal care privesc utilizatorul și, în caz afirmativ, utilizatorul va avea acces la următoarele informații:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioadă;
- faptul că se poate depune o plângere către autoritatea de supraveghere și că se poate cere rectificarea, ștergerea datelor cu caracter personal, restricționarea prelucrării acestora ori că utilizatorul se poate opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, dacă sunt colectate de la altă persoană decât de la utilizator;
- existența unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri și, cel puțin, logica utilizată, importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru utilizator.

Important de reținut:

- este posibil să fie solicitată plata unui comision, bazat pe costurile administrative, dacă se va solicita mai mult de o copie;
- dreptul utilizatorului de a solicita o copie, conform celor arătate mai sus nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal

Important de știut:

- utilizatorul are dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- utilizatorul are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete;

Utilizatorul are dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care îl privesc, fără întârzieri nejustificate, în anumite condiții:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- utilizatorul își retrage consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal, se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;
- utilizatorul se opune prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui terț și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori utilizatorul se opune prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului, **cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:**
 - pentru exercitarea dreptului la libera exprimare și la informare;
 - pentru a ne conforma unei obligații legale;
 - în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Important de reținut: În situația în care utilizatorul nu permite procesarea datelor sale cu caracter personal amintite (adresă de email, localizare, nume, prenume), nu va putea utiliza sistemul iLEU și beneficia de recompensele aferente.

c) dreptul la restricționarea prelucrării

Important de știut:

Utilizatorul are dreptul de a obține restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă utilizatorul își exercită dreptul la opoziție, pe durata verificării de către Municipiul Bistrița a exactității datelor sale cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar utilizatorul se opune ștergerii datelor cu caracter personal și solicită restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează în raport de cele ale Utilizatorului, în situația când Utilizatorul s-a opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care se află;
- nu mai este nevoie de datele cu caracter personal, iar Utilizatorul le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Utilizatorul va fi informat înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Utilizatorului, prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

d) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Important de știut:

- Utilizatorul are dreptul de a obține, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care îl privesc și pe care le-a furnizat operatorului și, de asemenea, are dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;

- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: (i) prelucrarea are la bază consimțământul Utilizatorului și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Utilizatorul este parte sau pentru a face demersuri la cererea utilizatorului. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

e) dreptul la opoziție

Important de știut

- Utilizatorul se poate opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezulta din autoritatea cu care este investit operatorul, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeiuri (ii) pentru un interes legitim al operatorului sau al unei terțe. Prelucrarea va înceta, cu excepția cazului în care exista motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Utilizatorului ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- Utilizatorul se poate opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, Utilizatorul se poate opune prelucrării datelor care îl privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

f) dreptul de retragere oricând a consimțământului

Important de știut:

- Utilizatorul își poate retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilității prelucrărilor anterioare, în cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ.

Important de reținut: În situația în care Utilizatorul își retrage consimțământul cu privire la procesarea datelor sale cu caracter personal amintite (adresă de email, localizare, nume, prenume), nu va mai putea utiliza sistemul iLEU și beneficia de recompensele aferente.

g) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere

h) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Important de știut:

- Utilizatorul are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- cele menționate mai sus nu se aplică (i) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este necesară pentru încheierea unui contract între Utilizator și un operator de date; (ii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este autorizată prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale Utilizatorului sau (iii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, are la bază consimțământul explicit al Utilizatorului;
- în cazurile menționate la subpunctul. (i) și (iii) de mai sus, Utilizatorul va avea dreptul de a obține intervenție umană din partea operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

i) dreptul Utilizatorului de a se adresa justiției

Aspecte importante privind drepturile utilizatorului

- **termenul de răspuns la cererile utilizatorului:** termenul standard este de o lună de la data primirii cererii. În cazul în care formularea răspunsului necesită o analiză de o complexitate ridicată (de ex. volum mare de documente/informații etc) acest termen poate fi prelungit cu două luni, sens în care Utilizatorul va fi informat despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.
- **restricționarea accesului:** în anumite situații, s-ar putea să nu se poată acorda acces la toate sau o parte din datele cu caracter personal ale Utilizatorului din prisma existenței unor restricții impuse de legislație. Motivul refuzului, în această situație, va fi comunicat.

6. Dacă utilizatorul apreciază că operatorul nu i-a respectat drepturile privind protecția datelor cu caracter personal, poate depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

7. Dacă Utilizatorul dorește ca datele sale personale să fie actualizate, aceste demers se poate realiza prin intermediul aplicației iReport Bistrița.

Pentru orice întrebări cu privire la utilizarea datelor personale, Utilizatorul poate contacta operatorul la adresa de email indicată în aplicație.

8.Scopul colectării datelor cu caracter personal (nume, prenume, adresă de email, localizare) este acela de crea contul de utilizator și de a asigura buna funcționare a sistemului. Datele cu caracter personal ale utilizatorului vor fi utilizate – cu acordul acestuia - după cum urmează:

Adresa de email:

- Pentru crearea și validarea contului de utilizator
- Pentru resetarea parolei în cazul pierderii acesteia
- Pentru contactarea Utilizatorului în caz de blocare a contului de utilizator din diferite rațiuni legate de utilizarea neconformă a sistemului
- Pentru răspuns la solicitările și întrebările Utilizatorului
- Aceasta va fi vizibilă exclusiv pentru operatorii autorizați din cadrul Municipiului Bistrița pentru operațiuni de verificare a utilizării corecte a sistemului și pentru personalul tehnic al partenerilor în situația în care operatorii primăriei nu pot soluționa anumite probleme, și exclusiv sub coordonarea operatorilor Primăriei.

Numele și prenumele Utilizatorului

- Va fi vizibil utilizatorilor cărora li se fac plăți, în secțiunea istoric tranzacții în aplicație;
- Va fi vizibil utilizatorilor care fac plăți către Utilizator, în secțiunea istoric tranzacții din aplicație;
- Va fi vizibil pentru operatorii din primărie și personalul suport, în situația în care aceștia vor efectua verificări ale utilizării corecte a sistemului;
- Va fi vizibil pentru operatorii din primărie și personalul suport, în situația în care aceștia vor efectua verificări aferente unor solicitări ale Utilizatorului.

Locația utilizatorului

- Este necesară pentru validarea participării la anumite evenimente organizate de Primăria Bistrița împreună cu partenerii săi.
- Este necesară pentru validarea anumitor tipuri de recompense (mers pe jos, mers cu bicicleta la serviciu, etc).
- Va fi vizibilă pentru operatorii din primărie și personalul suport, în situația în care aceștia vor efectua verificări ale utilizării corecte a sistemului.
- Va fi vizibilă pentru operatorii din primărie și personalul suport, în situația în care aceștia vor efectua verificări aferente unor solicitări ale Utilizatorului.

- Este utilizată de un sistem automat de validare pentru anumite recompense (ex. mers cu bicicleta, mers pe jos).
- Datele despre locație sunt șterse automat după 14 zile.
- Se pot formula eventuale cereri de verificare a datelor de localizare în termen de 7 zile de la o călătorie (spre exemplu în situația în care Utilizatorul consideră că ar fi trebuit să primească o recompensă, iar sistemul automat de validare nu a acordat-o). După acest termen de 7 zile, contestațiile nu sunt acceptabile.

9. Nu va fi utilizată adresa de mail și datele cu caracter personal pentru activități de marketing sau comunicări cu excepția celor prevăzute de prezentul regulament. Comunicările cu privire la utilizarea iLEU Bistrița și evenimentele organizate în cadrul proiectului B-Connect se vor realiza exclusiv prin intermediul aplicației iReport Bistrița și a site-ului www.b-connect.ro sau contului Facebook b-connect / al Primăriei Bistrița.

10. Datele cu caracter personal ale Utilizatorului nu sunt distribuite sau partajate cu terți. Datele cu caracter personal ale Utilizatorului sunt stocate pe o infrastructură de tip "cloud" securizat, pus la dispoziție de partenerii de proiect.

11. Angajații partenerilor de proiect care efectuează operațiuni de suport tehnic o fac exclusiv la solicitarea Municipiului Bistrița. Orice cereri trebuie direcționate prin intermediul instituției. Partenerii de proiect nu vor răspunde direct la solicitări venite din partea unor persoane fizice pe alte canale decât cele oficiale, în baza unei cereri din partea Municipiului Bistrița.

ooo000ooo